

Scope of Work/Technical Specifications

Mercy Corps seeks to engage with Registered Money transfer logistics services or the payments/disbursements in multiple scenarios through cost plus fixed percentage fee modality. **Locations and Governorates are to be mentioned in detail in Price sheets accordingly**

Required services include:

- Office-managed payments on-site at office facilities (such as Salary Payment to Mercy Corps' Staff);
- Vendor payments to contractors in multiple locations.
- Programmatic distributions

The Contractor must prepare a secure and uninterrupted cash distribution site for the process of cash transfers, taking into consideration the following important points:

- The distribution site must be approved by Mercy Corps (MC); MC reserves the right to reject any site if it does not meet the following requirements:
 - The site must be air-conditioned for summer and heated for winter.
 - There should be an extra room as a waiting area for beneficiaries/recipients.
 - there should be water coolers with disposable cups.
 - Having sufficient space for car parking.

The Contractor may not change the location without prior notification to MC and re-vetting of the new location by MC.

Interested service providers may expect a high level of throughput on fixed schedules as well as short-notice capacity inquiries in emergency response circumstances.

تسعى " ميرسي كور " إلى التعامل مع شركات الحوالة المسجلة للدفع/الصرف في سيناريوهات متعددة من خلال (التكلفة + العمولة كنسبة مئوية ثابتة) تكون الرسوم ثابتة محددة بالنسبة المئوية المواقع والمحافظات التي سترد تفاصيلها في جداول الأسعار وفقا لذلك. تشمل الخدمات المطلوبة ما يلي:

(1) مدفوعات ادارة المكتب في الموقع او في مواقع اخرى تابعة للمكتب مثل دفع الرواتب لموظفي ميرسي كور

(2) مدفوعات للموردين المتعاقدين في مواقع متعددة

(3) توزيعات نقدية حسب أنشطة البرامج

حيث يجب على المتعاقد أن يوفر موقعا مؤمنا للتوزيع النقدي وقريب لمكان عملية التوزيع النقدية، مع مراعاة النقاط الهامة التالية:
يجب أن يحظى موقع التوزيع بموافقة ميرسي كور
تحتفظ MC بحق رفض أي موقع إذا لم يف بالمتطلبات التالية:

- ❖ يجب أن يكون الموقع مكيفا للهواء (تدفئة وتبريد) في الصيف والشتاء.
- ❖ يجب أن تكون هناك مساحة إضافية كمنطقة انتظار للمستفيدين
- ❖ يجب موجود براد ماء مع أقذاح للاستخدام مرة واحدة.
- ❖ يجب توفير مساحة كافية لوقوف السيارات.

ولا يجوز للمتعاقد تغيير الموقع دون إخطار ميرسي كور مسبقا وإعادة فحص الموقع الجديد من قبل ميرسي كور.

ويتوقع من مزودو الخدمة المهتمين بالعرض مستوى عالي من الإنتاجية والالتزام في الجداول المحددة، فضلا عن القدرة على الاستجابة السريعة في حالة الإخطار في وقت قصير استجابة للحالات الطارئة.