

REQUEST FOR PROPOSAL

Name of Tender:

Health Insurance for AHC staff.

اسم العطاء:

التأمين الصحي لموظفي AHC.

Tender Number:

24_041EBL

رقم العطاء:

24_041EBL

Deadline Submission date:

Wednesday, 25 September 2024, 01:00 PM

تاريخ انتهاء التقديم:

يوم الأربعاء، 25 - أيلول - 2024 الساعة 01:00 ظهراً..

For further information, please contact:

+964 751 840 3209

info@ankawahc.org

لمزيد من المعلومات يرجى التواصل مع:

+964 751 840 3209

info@ankawahc.org

Dear Sir / Madam,

Ankawa Humanitarian Committee (AHC) is inviting proposals from qualified health insurance providers to offer comprehensive medical, dental, and optical coverage for its staff and dependents in Kurdistan and Iraq. The selected provider must ensure direct billing, efficient reimbursement, and competitive rates, with a strong healthcare network. Proposals should meet the outlined requirements and include necessary documentation for evaluation.

The successful supplier shall perform the required services in line with AHC standards at a high level of quality and shall follow all applications, and directives, as detailed in the **Scope of Work – Attachment (1)**.

سيدي / سيدتي العزيزة (ة)

منظمة عنكاوا الإنسانية (AHC) إلى تقديم مقترحات من مقدمي التأمين الصحي المؤهلين لتقديم تغطية طبية شاملة ورعاية أسنان ورعاية بصرية لموظفيها وأفراد عائلاتهم في كردستان والعراق. يجب على مقدم الخدمة المختار ضمان الفوترة المباشرة والسادد الفعال والأسعار التنافسية، مع شبكة رعاية صحية قوية. يجب أن تلبى المقترحات المتطلبات المحددة وأن تتضمن الوثائق اللازمة للتقييم.

يجب على مزود الناجح أداء الخدمات المطلوبة بما يتماشى مع معايير منظمة عنكاوا الإنسانية بمستوى عالٍ من الجودة وأن يتبع جميع التطبيقات والتوجيهات، على النحو المفصل في **نطاق العمل - مرفق (1)**.

Please stamp each page to apply.

يرجى ختم جميع الصفحات للتقديم

General Requirements:

1. Must be registered to conduct business and comply with federal government tax regulations in KRG and Iraq.
2. The supplier cannot provide or use any items of Iran's Islamic Republic origin or produced by Iranian companies.
3. Experience supplying International Organizations, Non-Governmental Organizations, or large private companies will be an advantage.
4. AHC retains the right to reject, cancel, negotiate, amend, split, and accept any offer without considering the lowest bid.
5. This is an invitation to vendors and is not a promise or obligation that AHC will contract with suppliers through the submitted offers.

Payment Terms:

1. The quotation should remain valid for a period of at least ninety (90) days from the submission closing date.
2. Payment shall be after delivery, within 30 days of receiving the correct & detailed invoice.
3. Payment shall be via bank transfer or bank cheque.
4. Payment shall be made upon verification and acceptance of goods/services per contract and upon presentation of the correct, itemized invoice.

Acceptance of Payment Terms:

Do you accept the above payment terms?

- Yes
 No

متطلبات عامة:

يجب أن يكون مسجلاً لإجراء الأعمال التجارية مع ما توافق ولوائح الضرائب الحكومية في العراق وإقليم كردستان.

1. لا يستطيع المجهز تقديم اي مواد اصلية المنشأ من جمهورية إيران الإسلامية او انتجت من قبل شركات إيرانية.
2. الخبرة في تزويد المنظمات الدولية، المنظمات غير الحكومية، أو الشركات الكبيرة الخاصة ستكون ميزة.
3. تحتفظ منظمة عنكاوا الانسانية بالحق في رفض، إلغاء، التفاوض، تعديل، تجزئة وقبول أي عرض، دون النظر الى أدنى عرض.
4. هذه دعوة للموردين وليس وعد أو التزام من منظمة عنكاوا الانسانية للتعاقد مع الموردين من خلال العروض المقدمة

شروط الدفع:

1. يجب ان يكون العرض نافذاً لمدة تسعون (90) يوماً على الأقل من تاريخ إغلاق التقديم.
2. سوف تتحرر الدفعة بعد مرور 30 يوم من استلام الفاتورة الصحيحة والمفصلة.
3. سوف تتحرر الدفعة عن طريق تحويل بنكي او صك بنكي.
4. سيتم دفع المبلغ بعد التحقق وقبول الخدمات تماشياً مع شروط العقد وتقديم الفاتورة الصحيحة والمفصلة.

الموافقة على شروط الدفع:

هل توافق على شروط الدفع اعلاه:

- اوافق
 لا اوافق

Please stamp each page to apply.
يرجى ختم جميع الصفحات للتقديم

Requested Information:

The submission must include:

- Full legal address and contact details of the company.
- Company profile (optional)
- Name of company's official owner and copy of their Passport/ID.
- Copy of company registration certificate.
- Copy of Tax Clearance Certificate (most recent)
- Reference from previous similar business experience with reference contact information
- Bank account information.
- The vendor must read, sign & stamp Attachment (2) related to AHC SUPPLIER CODE OF CONDUCT.

يجب تقديم ما يلي:

يجب ان يتضمن التقديم ما يلي:

- العنوان الكامل الصحيح وعنوان الاتصال للشركة.
- نبذة عن الشركة (اختياري)
- اسم صاحب الشركة الرسمي مع نسخة من جواز السفر/ بطاقة الاحوال المدنية.
- صورة عن شهادة تسجيل الشركة.
- نسخة من شهادة براءة الذمة الضريبية (الأحدث).
- المرجع من الخبرة في الاعمال السابقة المماثلة ومعلومات الاتصال للمرجع.
- تفاصيل معلومات الحساب المصرفي
- يجب على المقاول قراءة وتوقيع وختم المرفق (2) والخاص بالقواعد السلوكية للمورد.

Bid Requirements:

Offers that do not meet the following will be automatically rejected regardless of price:

1. Bids must be received before the stated deadline.
Wednesday, 25 September 2024, 01:00 PM
2. Offers must include all information requested above.
3. Unit Price per day must be provided for all line items.
4. Offers must be clean and clear. The vendor should sign and stamp next to handwritten corrections or corrections made with whiteout.
5. Offers must be complete, signed on a clear date, and stamped on all pages and attachments.

معلومات ملء العطاء:

سوف يتم رفض أي عطاء لا يلتزم بالشروط أدناه بغض النظر عن السعر:

1. سيتم رفض أي طلب يقدم بعد التاريخ والوقت المحدد لقبول العطاءات.
يوم الأربعاء، 25 - أيلول - 2024 الساعة 01:00 ظهراً.
2. يجب أن تتضمن العروض جميع المعلومات المطلوبة أعلاه.
3. جميع الاسعار يجب ان تكتب لكل بند أو فقرة على حدة.
4. العروض يجب أن تكون نظيفة وواضحة، يجب التوقيع والختم في مكان أي تصحيح يدوي أو باستخدام قلم التصحيح الابيض.
5. يجب أن تكون العروض كاملة من جميع الجوانب، موقعة بتاريخ واضح ومختومة على جميع الصفحات والملحقات.

Please stamp each page to apply.

يرجى ختم جميع الصفحات للتقديم

Delivery Instructions:

- **Option 1:** Complete, signed, and stamped proposal submitted **through email:**
bids@ankawahc.org as a PDF file.
Email must indicate the number of the tender, which is (24_041EBL).
- **Option 2:** Complete, signed, and stamped proposal delivered in a **sealed envelope** to AHC office located in Erbil – Ankawa – Yezdandokht St. "MUNTAZAH St." Building #163/400 behind Mar Qardagh School.
Sunday – Thursday
8:30 AM – 4:30 PM
For further information about the address, please contact: (07518403209)

تعليمات التسليم:

الخيار الأول: تقديم العطاء الكامل والمختوم والموقع من خلال البريد الإلكتروني المخصص لاستلام العطاءات:
bids@ankawahc.org بصيغة PDF.
يجب ان يذكر في البريد الإلكتروني المرسل على رقم العطاء وهو (24_041EBL).

الخيار الثاني: عروض كاملة وموقعة ومختومة يتم تسليمها في ظرف مغلق إلى مكتب AHC الكائن في أربيل - عنكاوا - شارع يزداندوخت "المنتزة" بناية #400/163 خلف مدرسة مار قرداغ.
الأحد - الخميس
8:30 صباحًا - 4:30 مساءً
لمزيد من المعلومات حول العنوان،
يرجى الاتصال: (07518403209)

Please stamp each page to apply.
يرجى ختم جميع الصفحات للتقديم

Company name:		أسم الشركة:
Legal address :		العنوان الثابت:
Telephone Number:		رقم الهاتف:
Email:		عنوان البريد الإلكتروني:
Company Representative Name:		اسم ممثل الشركة:
Offer validity duration:		مدة صلاحية هذا العرض:
Do you have partnerships with any other companies (such as shared management/staff/office/bank account)? Do you cooperate with any other companies in preparing offers or providing goods or services?		هل لديك شراكات مع أي من الشركات الأخرى (مثل إدارة / الموظفين / المكتب حساب مشترك / البنك) ؟ هل تتعاون مع أي من الشركات الأخرى في إعداد العروض أو توفير السلع أو الخدمات؟
If the answer to the previous question is yes, please provide details here, including partner companies' names.		إذا كان الجواب عن السؤال السابق نعم، يرجى تقديم التفاصيل هنا بما في ذلك أسماء الشركات الشريكة.
Other comments:		ملاحظات اخرى:

Disclaimer Clause: I, the vendor, declare that the information provided by my company are correct.	
بند إخلاء المسؤولية: أنا، المزود، أقر بأن المعلومات المقدمة من شركتي صحيحة.	
Name: الاسم:	Vendor Sign and Stamp: توقيع المزود وختمه:
Date: التاريخ:	

Please stamp each page to apply.
يرجى ختم جميع الصفحات للتقديم

Attachment (1) SCOPE OF WORK

Assignment

Health Insurance Coverage for AHC Staff

Location

Erbil - Iraq

1. Limits and Premiums

- Provide detailed proposals on coverage limits and corresponding premiums.
- Clearly indicate various plan options available (e.g., Basic, Premium, Executive), along with any differences in limits for each option.

2. Coverage Overview

- Specify the scope of health services covered, including inpatient, outpatient, dental, optical, and maternity benefits.
- Detail how pre-existing conditions and chronic diseases are handled.
- Outline coverage for reconstructive surgeries when medically indicated.

3. Direct Billing & Reimbursement Procedures

- **Direct Billing:** Provide orientation for AHC staff on how to use the insurance services, particularly for direct billing with partner healthcare providers.
- **Reimbursement:** Clearly define the reimbursement process, including the timeline (within 2 weeks for out-of-network services). Specify the required documentation and procedures for staff seeking reimbursement.

4. Payment Terms

Provide options for payment terms with corresponding discounts or other incentives:

- **Monthly:** Monthly payment plans, including payment deadlines and procedures.
- **Quarterly:** Payments made every 3 months, with details on any applicable discounts or incentives.
- **Annual:** Payments made for the entire year upfront, including details on any applicable discounts or incentives.

Additionally, for quarterly or annual payments, specify the refund procedure and percentage (%) for the unused period if staff leave the organization. Full reimbursement should be provided for the period after the staff member's departure date.

Bidding Requirements

a) License to Operate

The bidding company must be registered with the local authorities and hold a valid license to operate in Kurdistan and Iraq. Please attach a copy of this license.

b) Financial Capability

Bidders must demonstrate financial stability by submitting a bank statement for the past six months, proving their ability to handle a contract of this size.

Please stamp each page to apply.
يرجى ختم جميع الصفحات للتقديم

c) Experience and Technical Capacity

Provide a list of current clients, specifically NGOs and UN agencies.

Submit a company profile highlighting projects completed in the last two years.

Additional Terms

Adding/Removing Members

- Billing must reflect the actual number of days covered for each insured staff member.
- When a staff member leaves the organization, full reimbursement for the remaining period after their departure must be returned to AHC.
- Issuance or reissuance of insurance cards must be free of charge.
- The insurance provider must have a hospital network covering all mentioned locations in Kurdistan and Iraq.

References

Please provide details of at least 3 client references whom AHC may contact, preferably from NGOs and UN agencies, for similar related works:

Client/company name	Contact person	Phone	Email	Contract details (works, location, size, value, etc)

Please stamp each page to apply.
يرجى ختم جميع الصفحات للتقديم

Technical Coverage Table

AHC to complete				Bidder to complete	
#	Line Item	Specification (refer to Annex G - Term of Reference)	Coverage required	Line item offered	Coverage offered
1	Hospitalization (including but not limited to Hospital fees, surgeon fees, anesthesia fees).	100% coverage for critical cases, acute cases and emergency cases within the network.	100%		
2		100% coverage for critical cases, acute cases, and emergency cases outside the network.	100%		
3		100,000 USD ceiling for hospitalization per insured per year and Reimbursement shall be within 2 weeks if outside the network.	100,000 USD		
4	Clinic/Doctor's visits (skilled practitioners – no traditional healers)	Minimum 12 sessions per insured per year, preferred Unlimited or high number of sessions per insured per year	Minimum 12 sessions to Unlimited		
5		100% coverage of the Doctor consultation fees within the network	100%		
6		100% coverage of the Doctor consultation fees outside the network and Reimbursement shall be within 2 weeks if outside the network	100%		
7	Medical tests (including but not limited to annual medical checkup package,	Unlimited or high number of tests per insured per year	high number or Unlimited		
8	Radiology including x-rays, CT scans, MRI's,	100% coverage of the Medical test fees within the network	100%		
9		100% coverage of the Medical test fees outside the network and Reimbursement shall be	100%		

Please stamp each page to apply.
يرجى ختم جميع الصفحات للتقديم

	Pathology including blood lab work, - COVID-19 tests included)	within 2 weeks if outside the network			
10	Prescribed Medicines	high ceiling for prescribed medicines claims per insured per year	high ceiling		
11		100% coverage of prescribed medicines fees within the network	100%		
12		100% coverage of prescribed medicines outside the network and Reimbursement shall be within 2 weeks if outside the network	100%		
13	Physiotherapy	Unlimited or High number of Physiotherapy sessions per insured per case	Unlimited or High		
14		100% coverage of the Physiotherapy session fees within the network	100%		
15		100% coverage of the Physiotherapy sessions fees outside the network and Reimbursement shall be within 2 weeks if outside the network	100%		
16	Dental coverage - A comprehensive package (examination, tooth-cleaning, filling, root treatment, tooth extraction.)	100% coverage of the fees within the network	100%		
17		100% coverage of the fees outside of the network and Reimbursement shall be within 2 weeks if outside the network	100%		
18	Optical coverage A	100% coverage of the fees within the network	100%		

Please stamp each page to apply.
يرجى ختم جميع الصفحات للتقديم

19	comprehensive package (coverage for eye test, medical glasses and frame)	100% coverage of the fees outside of the network and Reimbursement shall be within 2 weeks if outside the network	100%		
20	Waiting period	no waiting period for new insurer	no waiting period		
21	Pre-existing cases	No waiting period for existing cases including pregnancy, Cancer and AIDS	no waiting period		
22	Maternity Benefits	Normal delivery	Normal delivery		
23		C-section	C-section		
24		Hospitalization	Hospitalization		
25		Related test before, during and after delivery	Related test before, during and after delivery		
26	Outpatient surgery including pathology and radiology	100% coverage of the fees within the network	100%		
27		100% coverage of the fees outside of the network and Reimbursement shall be within 2 weeks if outside the network	100%		
28	War Injuries/ illnesses (optional)	injuries or illnesses suffered by the insured because of war or so acts of terror should be covered	100%		

Please stamp each page to apply.
يرجى ختم جميع الصفحات للتقديم

AHC to complete		Bidder to complete	
Max. completion time required (days after contract signature):	within one week of the signing the contract	Completion time offered (days after contract signature):	
Destination (if applicable):	<ul style="list-style-type: none"> Kurdistan Region of Iraq. Federal Iraq. 	Destination offered (if applicable):	

Commercial table				
Item No	Description	Quantity	Proposed price per Individual per Year USD	Total Proposed price per Year USD
1	Unmarried dependent children (0-17)	5		
2	Staff and dependence medical insurance age group (18-30)	7		
3	Staff and dependence medical insurance age group (31-45)	5		
			TOTAL	\$

Please stamp each page to apply.
يرجى ختم جميع الصفحات للتقديم

Required Questions that the vendors must answer
Please note that answering these questions is mandatory

الأسئلة المطلوبة التي يجب على المقاولين الإجابة عنها
يرجى ملاحظة ان الإجابة على هذه الأسئلة إلزامية

NO	Question	Yes	No	Comments
1-	Does your offer cover In - Patient Medical Treatment?			
2-	Does your offer cover Out - Patient Medical Treatment? If Yes, please explain your requirements.			
3-	Does your offer cover Dental, Optical? If Yes, please explain your requirements.			
4-	Does your offer cover Maternity (Natural birth & C- Section)?			
5-	Does your offer cover Countrywide Group Accident / Cover?			
6-	AHC prefer to have agreement with hospitals and clinics in Kurdistan Region and Iraq for direct billing settlement, in all major cities in Iraq.			
7-	Do you provide staff with Medical Card for direct billing?			
8-	Does your offer cover The Pre-Existing Conditions/ Chronic Diseases?			
9-	Does your offer cover Reconstructive surgeries that are medically indicated?			
10-	Birth Control and other forms of contraception are not covered.			
11-	Invitro fertilization are not covered.			
12-	Did you provide your current provider network within your offer?			

Please stamp each page to apply.
يرجى ختم جميع الصفحات لتقديم

13-	Did you provide details on Direct Billing and Reimbursement Procedures in your bid?			
14-	Do you provide 24/7 hotline service?			

Attachment (2) AHC SUPPLIER CODE OF CONDUCT

Preamble

This Supplier Code of Conduct is applicable to, and binding upon, all Ankawa Humanitarian committee' suppliers, service providers, and consultants in service to AHC.

AHC is committed to the Code of Conduct and suppliers are expected to comply with these regulations, except when donor requirements, such as the [UN Supplier Code of Conduct](#) and [Global Fund's Code of Conduct for Suppliers](#), supersede this code. Consequently, ethical business standards shall govern all transactions. Suppliers must be aware of situations and circumstances requiring prudent action, including the following:

Forced Labor:

AHC requires its suppliers to prohibit forced, bonded and involuntary prison labor. Suppliers shall not require workers to lodge "deposits" or their identity papers with their employer or any recruiting agency. Workers shall be free to leave their employer at any time, given reasonable notice.

Child Labor:

AHC requires that its suppliers do not recruit or employ children, as defined by the law of the country or countries where work takes place. Suppliers shall not employ children under age 18 at night or subject them to hazardous working conditions.

Fair Wages:

AHC requires that its suppliers pay wages and benefits that meet, at a minimum, national legal standards, or industry benchmark standards. Suppliers shall pay wages in legal tender and in regular intervals. Deductions from wages shall only be permitted under conditions and to the extent prescribed by the applicable law, regulations, or collective agreements. Suppliers shall inform their workers of such deductions at the time of each payment. Suppliers shall provide all workers with written and understandable information about their employment conditions in respect to wages before they enter employment.

Working Hours:

AHC requires that the working hours provided by suppliers comply with national laws and collective agreements. Overtime work must be voluntary.

Healthy, Safe and Hygienic Conditions:

AHC requires that its suppliers ensure that all working and, where applicable, living environments are safe and healthy. Suppliers shall take adequate steps to prevent accidents and injury to health arising out of, associated with, or occurring in the course of work. Suppliers shall provide access to clean toilet facilities and potable water, and, if appropriate, sanitary facilities for food storage.

Anti-Discrimination:

AHC requires that its suppliers do not discriminate in hiring, compensation, access to training, promotion, termination, or retirement on the basis of race, class, national origin, religion, age, disability, sex, or political affiliation.

Freedom of association and right to employee representation:

AHC requires its suppliers to recognize workers' right to freely form and join organizations of their own choosing.

تمهيد:

يجب تطبيق هذه القواعد السلوكية من قبل جميع الجهات التي تقوم بتقديم الخدمات لمنظمة عنكاوا الانسانية AHC بما فيها المجهزون و جهات الاستشارات القانونية والعاملين والموظفين الجميع ملزمون لمراعاة هذه الشروط. ان منظمة (AHC) ملتزمة بهذه القواعد وتطلب من الجميع الالتزام بهذه القواعد السلوكية. ونحن نلتزم بهذه القواعد ، الا اذا طلبت الجهات المانحة تبديل هذه القواعد ليحل محلها تعليمات وقواعد جديدة مثل القواعد السلوكية التي تنتهجها الامم المتحدة (UN) او القواعد التي ينتهجها صندوق النقد الدولي (Global Fund's Code of Conduct s) حينها قد يتم تبديل هذه القواعد بقواعد سلوكية اخرى. لذا على جميع الجهات المعنية والمجهزون والجهات التي تقدم الخدمات ان تتقيد بهذه التعليمات مع مراعات الظروف المحيطة بالمشاريع ، وعلى النحو الاتي:

العمل الاجباري :

تمنع منظمة (AHC) اي عمل اجباري أو قسري ولا تقبل من اي جهة تعمل مع المنظمة ان تنتهج هذا المنهج ، لاستغلال العمال في اطار العمل الاجباري او القهري. ولا تقبل منظمة (AHC) ان يقوم رب العمل او المجهز باحتجاز مستمسكات العمال مثل الهوية والاوراق الثبوتية لغرض اجبار العمال على اداء العمل، ويجب ان يكون العامل حرا اذا ما اراد ان يترك العمل وقت ما شاء بشرط ان يقوم بتبليغ رب العمل وفق الشروط.

عمالة الاطفال:

استنادا الى القواعد السلوكية فان منظمة (AHC) تمنع توظيف او عمالة الاطفال على النحو القانوني المنصوص عليه في قانون أو قوانين البلد التي تعمل بها المنظمة . وعليه فان الجهات التي تعمل مع منظمة (AHC) لا يحق لهم توظيف الاطفال دون سن 18 .

الأجور المستحقة:

تتوقع منظمة AHC بأن جميع الشركات والمقاولين الذين يعملون لدى المنظمة ان يسدوا الاجور والمستحقات للموظفين وللمنتسبين حسب المعايير القانونية المحلية والتعليمات القياسية الصناعية. ويجب على الشركات والجهات المعنية تسديد المستحقات و لا يسمح بالخصم من الأجور إلا بموجب شروط وبالقدر الذي يحدده القانون أو اللوائح أو الاتفاقات والتعهدات المعمول بها. وعلى الجهة المعنية إبلاغ عمالهم بمثل هذه الخصومات في وقت كل دفعة. ويجب على المقاول أو الشركة القيام بتزويد جميع العمال بمعلومات خطية و مكتوبة ومفهومة عن ظروف عملهم فيما يتعلق بالأجور، قبل دخولهم العمل.

ساعات العمل:

تؤكد منظمة AHC بأن على جميع المقاولين والشركات أن تتوافق ساعات العمل مع القوانين الوطنية والتعليمات الصادرة من الجهات المعنية. يجب أن يكون العمل الإضافي طوعاً مع تحديد اجور الاعمال الاضافية.

أجواء العمل والظروف صحية والسلامة العامة:

يجب على جميع الشركات والمقاولين الذين يعملون لدى منظمة AHC ان يراعوا الشروط الصحية والسلامة العامة والبيئة الامنة في العمل ، وبأنه ويجب على الجميع باتخاذ الاجراءات الكفيلة بمنع الحوادث التي قد تحصل اثناء العمل وتوصي جميع الجهات المعنية بتوفير الخدمات العامة للعمال و إمكانية الوصول إلى المراحيض النظيفة و توفير مياه الشرب ، وكذلك الوجبات الغذائية النظيفة ان امكن.

محاربة ومناهضة التمييز العنصري:

تشدد منظمة AHC بأن على جميع الشركات والمقاولين ان يتفادوا حالات التمييز العنصري عند توفير فرص العمل او التوظيف او توفير خدمات التاهيل والتدريب والترقية الوظيفية على أساس العرق أو الطبقة أو الأصل القومي أو الدين أو السن أو الإعاقة أو الجنس أو الانتماء السياسي.

حرية تكوين الجمعيات وحق الانضمام الى الجمعيات العمالية :

تؤكد منظمة AHC بان جميع الشركات والمقاولين الذين يعملون لديها يجب يعترفوا بحقوق العمال في أن ينضموا بحرية الى النقابات والجمعيات و المنظمات التي يختارونها. بكامل الحرية.

Signature & Stamp

Attachment (2) AHC SUPPLIER CODE OF CONDUCT

Harsh or Inhumane Treatment:

AHC suppliers shall treat all AHC' staff, program participants and community members with whom they have contact with because of this contract with respect, actively prevent harassment, abuse and exploitation, and ensure they do no harm to the communities in which AHC works. This includes sexual harassment and abuse, which is a specific type of harassment and abuse which may include unwelcome sexual advances, requests for sexual favors, or other verbal or physical contact of a sexual nature.

Environment:

At minimum, AHC requires its suppliers to comply with all applicable laws and regulations relating to environmental impact. Suppliers, wherever possible, shall support a precautionary approach to environmental matters and undertake initiatives to promote greater environmental responsibility.

المعاملة القاسية أو اللاإنسانية:

يجب أن يتعامل مزودو خدمات العملاء مع جميع موظفي AHC والمشاركين في برامج المنظمة وأعضاء المجتمع من الذين يتم التواصل معهم كنتيجة لهذا العقد المبرم بكل احترام ويمتنعون بأي شكل عن المضايقة والاساءة والاستغلال . ويحرصون على عدم الحاق أي ضرر بالمجتمعات التي تعمل فيها AHC , ويشمل ذلك التحرش الجنسي والاستغلال الجنسي والذي هو نوع محدد من المضايقات والاعتداءات التي قد تشمل عروض جنسية غير مرغوب بها أو طلبات للحصول على خدمات جنسية أو اتصال لفظي أو جسدي ذي طبيعة جنسية .

البيئة:

تطلب منظمة AHC من جميع المقاولين والشركات التي تعمل لديها الالتزام بجميع القوانين والتعليمات المعمول بها ذات الصلة بالتأثير البيئي والحفاظ على بيئة العمل. وتوصي جميع الجهات المعنية بالعمل من أجل توفير بيئة ملائمة للعمل كما توصي الجميع بالحفاظ على البيئة.

Where speed of deployment is essential in saving lives, AHC will purchase necessary goods and services from the most appropriate available source.

The supplier shall not offer, promise, or attempt to influence AHC employees in the procurement for goods and services.

I have carefully read AHC' Supplier Code of Conduct and understand it. I am aware that any deviations to the ethical standards listed above are not allowed in any procurement transactions. Failure to abide by supplier code of conduct may constitute breach of my contract with AHC, and my signature below acknowledges my understanding and agreement.

I understand and confirm that no personnel of AHC have received or will be offered any direct or indirect benefit arising from any agreements I sign with AHC.

عندما تكون سرعة اتخاذ الإجراءات ضرورية لإنقاذ الأرواح ، ستقوم منظمة AHC بتوفير جميع الخدمات وبشراء السلع والخدمات الضرورية من المصدر الأكثر ملاءمة لغرض الحفاظ على الأرواح والحفاظ على البيئة. لا يجوز للمورد ان يعرض أو يقدم وعود من أن التأثير على موظفي AHC في عمليات الشراء للسلع والخدمات .

لقد قرأت جميع فقرات القواعد السلوكية الخاصة بالجهات التي تقوم بتوفير الخدمات لـ منظمة AHC وادركت فحوى هذه القواعد. وادرك تماما ان اية خروقات لهذه التعليمات والمعايير السلوكية غير مسموح بها وقد تؤدي الى انتهاك او خرق شروط العمل مع المنظمة وانا اقر واتعهد بانني التزم بهذه القواعد . ووقعت ادناه . كما اقر واتعهد بانني لن اقوم بتسديد اية مبالغ او منافع مباشرة او غير مباشرة الى منتسبي وموظفي المنظمة بصدد الاتفاقيات والعقود التي ابرمها مع منظمة AHC.

Company Name

اسم الشركة

Representative Name and Signature

اسم الممثل والتوقيع

Date

التاريخ